

1. Jours de livraison :

Les jours de livraison ainsi que toute modification éventuelle sont mentionnés individuellement sur chaque confirmation de commande.

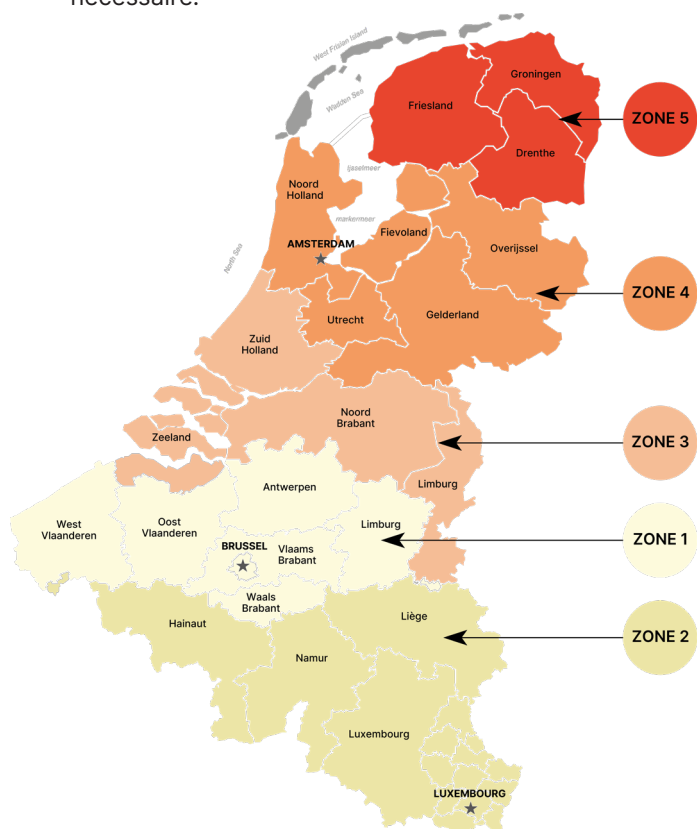
LIVRAISONS - PLANNING DE TRANSPORT					
Région	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
Flandre occidentale		X	X		X
Flandre orientale			X		X
Brabant flamand			X		
Anvers	X			X	
Limbourg	X			X	
Wallonie - Partie Est			X		
Wallonie - Partie Ouest			X		
Grand-Duché de Luxembourg			Sur rendez-vous		
Pays-Bas			Sur rendez-vous		

x = Livraison prévue.

* Les règles mentionnées ci-dessus s'appliquent **sauf pendant** les jours fériés et les périodes de congés.

2. Zones de livraison et frais de livraison :

Les livraisons ont toujours lieu à l'adresse du client (telle qu'elle apparaît dans notre base de données clients Ursus). Les livraisons sur chantier sont toujours effectuées sur demande et peuvent faire l'objet d'un supplément si nécessaire.



FRAIS DE TRANSPORT			
Franc de port	Zone	Couleur	Frais de Transport
> € 250,00	Zone 1		€ 50,00
> € 500,00	Zone 2		€ 75,00
> € 500,00	Zone 3		€ 100,00
n.a.	Zone 4		Sur demande
n.a.	Zone 5		Sur demande
Montant net de livraison > Franc de port = Transport Gratuit			
*Transport hors Benelux sur demande.			

2. Heures d'ouverture du comptoir d'enlèvement :

Les retraits ne sont possibles qu'après notification préalable et sont toujours sur rendez-vous.

RETRAIT - PLANNING DE TRANSPORT	
Jours	Heures d'ouverture
Jours ouvrables	De 08h00 à 12h00 et de 12h30 à 15.00u
Samedi, Dimanche et jours fériés	Fermé
Sur demande, les commandes peuvent être préparées pour enlèvement après nos heures de fermeture.	

3. Conditions de livraison - Lignes directrices:

Les délais de livraison indiqués par Ursus BV sont **purement indicatifs**. Ils ne sont pas contraignants et ne peuvent en aucun cas donner lieu à des demandes d'indemnisation.

Les règles suivantes sont d'application :

- Le premier jour ouvrable suivant la réception de l'ordre de travail (sans compter les week-ends), le client reçoit une confirmation de commande indiquant la date de livraison prévue.
- Si une commande contient des travaux de dessin, il faut tenir compte du fait que la confirmation de la commande ne sera envoyée que quelques jours ouvrables plus tard.